

Проверочные вопросы к теме 19 «Управление конфликтом»

Ответы на вопросы вышлите учителю по адресу konyukhova.muk1@mail.ru со своего электронного ящика. Можно сохранить данный файл, ответ в нем и выслать как приложение на ящик.

1. Закончите предложения:

Управление конфликтом – это ...

Управление конфликтом направлено на ...

2. Почему важнее уметь управлять конфликтом, а не просто уничтожать его?

3. Какие выделяют общие направления управлением конфликтом? Приведите пример из своей жизни, когда уход от конфликта был наилучшим способом его управления.

4. Заполните таблицу «Методы управления конфликтами»:

Методы управления конфликтом	Краткое описание метода	Примеры приемов метода	Для каких видов конфликта наиболее эффективен метод (отметьте знаками «+» - эффективен; «+-» - в зависимости от ситуации; «-» - неэффективен)			
			внутриличностный конфликт	межличностный конфликт	конфликт между личностью и группой	межгрупповой конфликт
Внутриличностные методы						
Структурные методы						
Межличностные методы						
Переговоры						
Ответные агрессивные действия						

5. Выберите 3 рекомендации по поведению в конфликтной ситуации Р. Вердербер и К. Вердербер и объясните, как они могут помочь в управлении конфликтом.

- 1.
- 2.
- 3.

6. Приведите пример конкретной конфликтной ситуации из вашей жизни и укажите, какие правила конструктивного разрешения конфликта помогли бы в данной ситуации.

7. Перечислите 5 правил, что лучше не делать в конфликте.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

8. Используя технику психологической амортизации, переделайте диалог, стараясь избежать эскалации конфликтогенов.

<i>Исходная ситуация</i>	<i>Диалог с применением техники психологической амортизации</i>
- Ты сегодня плохо одета.	- Ты сегодня плохо одета.
- Да на себя полюбуйся! Тоже мне, модельерша нашлась, сама как чучело огородное.	
- Ну, я-то захочу и переоденусь, а вот ты так и останешься прыщавая и кривоногая!	
- Это звучит не слишком умно.	
- Уж кто-кто, а ты бы помолчала! Сама дурра!	
- А ты, оказывается, не просто дурра, но еще и истеричка	

9. Проанализируйте ситуацию и выберите фразу, построенную по схеме «Я - высказывания»: *Вы приходите домой усталая, у сына друзья, музыка, веселье. Вы испытываете смешанное чувство обиды и раздражения.*

а) «Тебе не пришло в голову, что я могу быть усталой?»

б) «Я очень устала, уберите за собой посуду».

в) «Меня обижает и сердит, когда я устала и вижу дома беспорядок».

10. Задание дополнительное на отдельную оценку. Подберите дополнительные советы по эффективному поведению в конфликтной ситуации или по эффективному управлению конфликтом.